

# Conditions Générales d'utilisation

Version à jour au 20 mars 2020

## 1. PRÉAMBULE

Bienvenue sur la Plateforme Tripinafrica ([www.tripinafrica.com](http://www.tripinafrica.com)), propriété de la société Tia & Co. La Plateforme est la place de marché de TRIPINAFRICA, permettant d'accéder à l'ensemble du site exploité par Tia & Co, à savoir le site [www.tripinafrica.com](http://www.tripinafrica.com) (ci-après désigné le « Site »), et l'ensemble des sous domaines attachés.

Le Site permet la mise en relation de vendeurs (ci-après les « Prestataire ») avec des acheteurs préalablement inscrits sur le Site (ci-après les « Voyageurs »). Le Site permet également la mise en relation et échange entre des personnes inscrites (ci-après « Membres »). En utilisant le Site d'une quelconque manière, incluant mais ne se limitant pas à visiter ou naviguer sur le Site, vous ("l'utilisateur" ou "vous") adhérez à ces conditions, incluant les conditions référencées ici, présentées ci-dessous et/ou accessibles par lien hypertexte.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent ainsi à tous les utilisateurs du site incluant sans limitation les utilisateurs qui sont « prestataire », « voyageur », contributeurs au contenu, information ou tout autre élément ou service sur le site Internet [www.tripinafrica.com](http://www.tripinafrica.com) et à l'ensemble des services proposés via le site ou par tout autre moyen par la société Tia & Co.

Le Site <https://tripinafrica.com> est la place de marché du voyage en Afrique, globalement elle concentre des “annonces” (“hébergements”, “restaurants” et activités et des expériences) à découvrir sur le continent Africain. Elle propose aux “voyageurs” de réserver en ligne ces “Annonces” auprès de nos “prestataires” partenaires.

Le Site permet en outre la mise en relation des “prestataires” avec tout Utilisateur de la Plateforme, même non Voyageurs, qui se sera préalablement inscrit sur le Site en tant que membre, et offrent également des outils de communication entre Membres. Il permet aussi la publication et le partage de contenu par des visiteurs, des membres ou des bloggeurs.

L'ensemble des Annonces mis en vente sur la Plateforme par les prestataires sont désignées ci-après les « Annonces ».

## 1. Conditions Générales de Services

Tripinafrica met à disposition une plateforme en ligne qui met en contact des prestataires ayant des activités à réserver et des voyageurs recherchant ce type d'activités (ci-après, collectivement, les « Services »).

Ces Services sont accessibles sur [www.tripinafrica.com](http://www.tripinafrica.com) et tout autre site Internet par lequel Tripinafrica propose les Services (ci-après, collectivement, le « Site »).

Lorsque vous utilisez le Site, vous acceptez de vous conformer et d'être lié par les dispositions des Conditions Générales de Services (ci-après les « Conditions »), que vous vous abonnez ou non à ces Services. Les présentes Conditions régissent votre accès au Site, aux Services et au Contenu (défini ci-dessous) et leur utilisation ; elles constituent une convention ayant force obligatoire entre vous et Tripinafrica.

Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous n'avez pas le droit d'obtenir des informations ni de continuer à utiliser le Site ou les Services. L'utilisation du Site en violation des présentes Conditions est passible de sanctions civiles et pénales.

LE SITE ET LES SERVICES CONSTITUENT UNE PLATEFORME EN LIGNE SUR LAQUELLE LES PRESTATAIRES(DÉFINIS CI-DESSOUS) PEUVENT CRÉER DES ANNONCES (DÉFINIES CI-DESSOUS) POUR DES ACTIVITES (DÉFINIS CI-DESSOUS) QUE LES VOYAGEURS (DÉFINIS CI-DESSOUS) PEUVENT CONSULTER POUR OBTENIR DES INFORMATIONS OU RÉSERVER LESDITES ACTIVITÉS DIRECTEMENT AUPRES DES PRESTATAIRES.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE TRIPINAFRICA N'EST PARTIE A AUCUN ACCORD PASSE ENTRE LES PRESTATAIRES ET LES VOYAGEURS, ET QU'ELLE N'A PAS LA QUALITÉ DE D'AGENCE DE VOYAGES. TRIPINAFRICA N'EXERCE AUCUN CONTRÔLE CONCERNANT LE COMPORTEMENT DES PRESTATAIRES, DES VOYAGEURS ET AUTRES UTILISATEURS DU SITE ET DES SERVICES OU CONCERNANT LES ACTIVITES TOURISTIQUE. ET TRIPINAFRICA EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ À CE TITRE DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI.

## **2. Termes clés**

« Membre » : désigne toute personne qui s'inscrit sur le Site.

« Plateforme » : désigne le site et services mise en place par Tripinafrica permettant la mise en relation entre des "prestataires" et les "Voyageurs", accessible à l'adresse [tripinafrica.com](http://tripinafrica.com), ou tout(es) autre(s) adresse(s) qui pourrai(en)t lui être substitué(s).

« Prestataire » : désigne un Membre qui publie une annonce par le biais de la Plateforme.

« Annonce » désigne un service proposé par un prestataire par le biais du Site.

« Voyageur » : désigne un Membre ayant indiqué son intérêt pour au moins une prestation au moyen d'une réservation à au moins un prestataire (que celui-ci l'ait acceptée ou non).

« Contenu(s) » : désigne tout contenu fourni par un Membre sur le Site, notamment, sans que cette liste soit limitative, toute prestation, toutes données, informations, textes, tout objet répertorié, descriptif, tout commentaire, toute évaluation d'un Vendeur, nom, pseudonyme, enseigne, photographie, image, son, vidéo, logo et tout autre élément fourni par le Membre sur la Plateforme, y compris lors de son inscription, dans un message électronique, sur un blog ou sur la boutique d'un Vendeur.

« Activités Interdites » désigne une activité interdite à la vente sur la Plateforme, tel que plus amplement décrit à l'article 18 des présentes Conditions Générales.

« Site » désigne le site situé à l'url [www.tripinafrica.com](http://www.tripinafrica.com) ou un sous-domaine associé (ou tout(es) autre(s) adresse(s) qui pourrai(en)t lui être substitué(s)). Le Site fait partie de la Plateforme.

« Utilisateur » : désigne toute personne qui utilise la Plateforme, qu'elle soit Membre ou non.

« Portefeuille Virtuel » : la réserve d'argent disponible sur le compte du prestataire qui a eu au moins une réservation sur le Site par le biais du système de paiement CB sécurisé de TRIPINAFRICA (via MangoPay).

### **3. Modification des présentes conditions**

Tripinafrica se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier le Site, les Services ou de modifier les présentes Conditions, y compris les Frais du Service, à tout moment et sans préavis. Si nous modifions les présentes Conditions, nous publierons la modification sur le Site ou nous vous enverrons une notification de modification. Nous actualiserons également la « Date de la Dernière Mise à Jour » indiquée en haut des présentes Conditions. Si vous continuez à accéder ou à utiliser le Site, ou les Services après que nous ayons affiché une modification sur le Site, ou que nous vous ayons envoyé une notification de modification, vous acceptez les Conditions modifiées. Si vous n'acceptez pas les Conditions ainsi modifiées, votre seul recours est de cesser d'utiliser le Site, l'Application et les Services.

### **4. Fonctionnement du Site et des Services**

Le Site et les Services peuvent être utilisés pour faciliter la publication d'annonces et la réservation d'activités touristiques et autres (ci-après les « Activités »). Lesdites Activités sont insérées parmi les Annonces du Site et des Services par les Prestataires. Vous pouvez consulter les Annonces même si vous n'êtes pas enregistré sur le Site ou les Services ; cependant, si vous voulez réserver une activité ou créer une Annonce, vous devez préalablement créer un compte.

Comme indiqué ci-dessus, Tripinafrica propose une plateforme ou une place de marché en ligne dotée d'une technologie adaptée permettant aux Voyageurs et aux Prestataires de se rencontrer en ligne et d'organiser des réservations d'activités directement entre eux. Tripinafrica n'est ni propriétaire ni exploitant de services ; elle n'a pas non plus la qualité de fournisseur d'activités et Tripinafrica ne possède pas, ne vend pas, ne revend pas, ne fournit pas, ne loue pas, ne reloue pas, ne gère pas et/ou ne contrôle pas des activités ou services de transports ou de voyage.

Sauf indication expresse contraire sur la plateforme Tripinafrica, les responsabilités de Tripinafrica se limitent à ce qui suit : (i) faciliter l'accès au Site et aux Services, et (ii) agir en tant qu'agent de recouvrement des paiements à titre limité de chaque Prestataire aux fins d'accepter les paiements des Voyageurs au nom du Prestataire.

VEUILLEZ NOTER QUE, COMME INDIQUÉ PLUS HAUT, L'UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES EST DESTINÉE À FACILITER LA MISE EN RELATION DES PRESTATAIRES ET DES VOYAGEURS AINSI QUE LA RÉSERVATION D'ACTIVITÉS DIRECTEMENT ENTRE EUX. TRIPINAFRICA NE PEUT PAS CONTRÔLER ET NE CONTRÔLE PAS LE CONTENU DES ANNONCES NI L'ÉTAT, LA LÉGALITÉ OU LE CARACTÈRE ADAPTÉ DES ACTIVITÉS. TRIPINAFRICA EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE AUX ANNONCES ET AUX ACTIVITÉS. EN CONSÉQUENCE, LES VOYAGEURS EFFECTUENT LEURS RÉSERVATIONS À LEURS PROPRES RISQUES.

## **5. Obligations de Tripinafrica**

La Plateforme ou place de marché est un espace d'échange et de réservation en ligne sur lequel des Annonces, conformes aux présentes Conditions Générales (et en particulier à la politique de TRIPINAFRICA concernant les activités autorisées et interdites à la publication), peuvent être proposées à la réservation et réservées par les Membres, tant que leur offre réservation n'est pas contraire aux dispositions légales en vigueur et aux présentes Conditions Générales.

A cette fin, Tripinafrica (i) offre aux Prestataires la possibilité de présenter et de vendre leurs annonces, (ii) met à disposition des Prestataires des outils leur permettant de mettre en avant et de promouvoir leurs annonces et (iii) propose aux Membres des outils communautaires leur permettant de dialoguer avec les autres Membres et d'échanger des informations autour de leurs besoins.

Le rôle de Tripinafrica se limite à l'intermédiation entre Voyageurs et Prestataires, sauf stipulation expresse contraire des présentes conditions. Tripinafrica n'intervient en aucune manière dans les transactions entre Voyageurs et Prestataires, qui décident seuls, et à leur propre discrétion, de la conclusion de contrats de vente par l'intermédiaire de la Plateforme. Tripinafrica n'est ni revendeur ni propriétaire des annonces offertes à la vente sur la Plateforme sauf stipulation contraire des Conditions Générales. Tripinafrica n'a donc aucun contrôle sur les annonces et ne peut en particulier garantir que l'annonce du Prestataire satisfera le Voyageur

Puisque Tripinafrica n'intervient pas dans les transactions entre Voyageurs et Prestataire, chaque Membre dégage Tripinafrica (ainsi que tous mandataires sociaux, dirigeants, agents et employés) de toute responsabilité en cas de litige entre Membres pour toute réclamation, et de tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de ces réclamations.

Sans préjudice de ce qui précède, Tripinafrica se réserve le droit de participer à la promotion des Annonces mise en ligne et commercialisées par les Prestataires, notamment par la mise en place de partenariats avec d'autres sites Internet et/ou par des publications dans les médias et/ou par l'envoi d'e-mails publicitaires dans le respect des dispositions légales applicables. Une telle participation ne saurait lui ôter la qualité de simple intermédiaire dans les échanges entre Prestataires et Voyageurs dans la mesure où Tripinafrica ne fait que promouvoir la Plateforme Tripinafrica et l'ensemble des annonces qui y sont offertes, mais n'intervient pas dans la relation entre Voyageur et Prestataire concernant une ou plusieurs Annonces en particulier, sauf cas limitativement énumérés aux présentes Conditions Générales.

Tripinafrica ne contrôle pas les informations fournies par les Membres et rendues publiques sur la Plateforme. L'identité et la qualité d'un Membre peuvent être différentes de celles présentées sur le Site. Tripinafrica recommande donc à chaque Utilisateur de faire preuve de prudence et de bon sens lors de l'utilisation de la Plateforme, et se tient à leur disposition pour toute information complémentaire.

## **6. Création d'un compte**

Pour accéder à la Plateforme, l'utilisateur doit préalablement s'inscrire et ouvrir un compte sur le Site. L'inscription n'est autorisée qu'aux personnes morales et aux personnes physiques de

plus de 18 ans ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques. Si vous créez un compte pour une entreprise, une organisation ou autre personne morale, vous certifiez avoir le pouvoir d'engager juridiquement cette personne morale et de nous accorder toutes les autorisations et licences prévues par les présentes Conditions.

Toute personne qui s'inscrit en tant que Membre sur le Site s'engage à fournir des informations exactes, à jour et complètes au cours de la procédure d'enregistrement et tenir à jour ses informations ainsi que celles figurant sur la page de votre profil public. Chaque Membre sera seul responsable des conséquences pouvant résulter de la fourniture d'informations mensongères, invalides ou erronées à Tripinafrica et/ou à un autre Membre.

Vous pouvez créer un compte en choisissant une adresse e-mail et un mot de passe, ou bien en utilisant votre compte auprès de certains services de réseaux sociaux, comme Facebook ou Google. Le Membre est libre de demander une modification de son pseudo à tout moment en envoyant un message au Service client sur Tripinafrica.com via bouton prévu à cet effet dans son menu.

Il appartient au Membre de préserver la confidentialité et la sécurité de ses identifiants de compte, et il est interdit aux membres de divulguer ses identifiants à un quelconque. Si vous pensez ou si vous avez lieu de croire que vos identifiants ont été perdus, volés, détournés ou compromis d'une quelconque manière, ou en cas d'utilisation non autorisée avérée ou présumée de votre compte, vous devez en informer immédiatement Tripinafrica. Vous êtes responsable de toutes les activités menées avec votre compte, sauf si vous n'avez pas autorisé ces activités et que vous n'avez pas fait preuve de négligence par ailleurs (par exemple, en ne signalant pas l'utilisation non autorisée ou la perte de vos identifiants).

Chaque Membre s'engage à ne créer et à n'utiliser qu'un seul compte, sauf stipulation spécifique pour les Prestataires. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part du Membre et d'une autorisation expresse et spécifique de Tripinafrica.

Dans l'hypothèse où Tripinafrica aurait connaissance de tout acte ou agissement d'un Membre en dehors de la Plateforme (i) en vue de détourner ou de tenter de détourner tout ou partie des Voyageurs ou d'inciter tout ou partie des Voyageur à ne pas ou ne plus réserver sur le Site ou la Plateforme, (ii) potentiellement déloyal, préjudiciable, anti-commercial, dénigrant, diffamatoire, injurieux ou nuisible à l'égard Tripinafrica, de la Plateforme, de tout Membre et/ou de tout ou (iii) violant à l'égard Tripinafrica de quelconque autre manière les législations et réglementations applicables, Tripinafrica se réserve le droit de supprimer son compte et résilier les présentes conditions.

## **7. Contenu**

Chaque Membre s'engage à utiliser le Site et à fournir des Contenus sur le Site dans le respect des présentes Conditions Générales et des dispositions législatives et/ou réglementaires en vigueur. Chaque Membre est seul responsable de l'ensemble du son Contenu que mis à disposition sur ou via la Plateforme Tripinafrica. Par conséquent, chaque Membre déclare et garanti que : (i) il est, soit le propriétaire unique et exclusif de l'ensemble du Contenu mis à disposition sur ou via la Plateforme Tripinafrica, soit qu'il dispose de tous les droits, licences, consentements et autorisations nécessaires pour octroyer à Tripinafrica les droits sur ce Contenu, comme le prévoient les présentes Conditions ; et ni sa publication, chargement, soumission ou transfert de Contenu, n'enfreindra, ne détournera ni ne violera aucun(e) brevet, droit d'auteur, marque commerciale, secret de fabrique, droits moraux ou autres droits exclusifs ou

de propriété intellectuelle, ou droits de publicité ou de confidentialité de , ni n'entraînera la violation de toute loi ou règlement applicable.

En communiquant, en publiant ou en mettant à disposition d'une autre manière tout Contenu sur ou via la Plateforme Tripinafrica, vous accordez à Tripinafrica (sans obligation pour Tripinafrica), une licence non exclusive, mondiale, libre de droits, cessible et pouvant faire l'objet d'une sous-licence sur ce contenu, pour la durée de la protection des droits cédés, pour utiliser, stocker, reproduire, modifier, créer des œuvres dérivées de, distribuer, publier, transmettre, diffuser et exploiter de toute autre manière, sans limitations , ce contenu afin de fournir et/ou promouvoir la Plateforme Tripinafrica sur tout support, connu ou non encore connu à ce jour et en particulier sur internet et sur les réseaux sociaux. Le Membre reconnaît que toute utilisation de son Contenu effectuée par Tripinafrica préalablement à sa désinscription, la suppression de son compte ou à la résiliation des présentes Conditions Générales ne pourra être remise en cause.

Il est interdit à tous Utilisateurs, Membres ou Prestataire d'utiliser, de reproduire, d'adapter, de modifier, de créer des œuvres dérivées de, de distribuer, de concéder une licence, de vendre, de transférer, de présenter publiquement, de transmettre, de diffuser ou d'exploiter de toute autre manière la Plateforme Tripinafrica ou son contenu, sauf si vous êtes propriétaire de plein droit d'un certain contenu, ou si les présentes Conditions vous y autorisent expressément.

Chaque Membre accepte d'indemniser Tripinafrica en cas d'action d'un contre Tripinafrica dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine tout Contenu fourni par lui sur la Plateforme. Chaque Membre s'engage à supporter toutes les conséquences, notamment financières, qui pourraient résulter d'une telle action et à indemniser à première demande Tripinafrica. Tripinafrica se réserve le droit, sans indemnité, ni notification, ni préavis, de modifier ou de supprimer tout Contenu qui violerait l'une des dispositions des Conditions Générales, ainsi que de suspendre ou de supprimer le compte du Membre.

Dans l'hypothèse où un Membre constaterait la mise en ligne d'une Annonce Interdite sur la plateforme Tripinafrica, il s'engage à en informer immédiatement par le biais du bouton de « signaler une annonce » et/ou par e-mail Tripinafrica à l'adresse suivante : [contact@tripinafrica.com](mailto:contact@tripinafrica.com)

## **8. Conditions particulières pour les Prestataires**

Le Prestataire s'engage à (i) fournir des informations complètes et exactes, son annonce (le type de l'annonce, la description du service, son emplacement et les dates de disponibilité), (ii) préciser les déficiences, les restrictions (comme le règlement intérieur) et les conditions applicables (comme l'âge minimum, les aptitudes ou la condition physique requis pour une activité) et (iii) fournir d'autres informations utiles demandées par Tripinafrica. Il appartient à tous Prestataires de tenir à jour les informations de son Annonce (y compris les dates de disponibilité).

Le Prestataire s'engage à ne pas publier de conditions, notamment celles relatives aux annulations, contraire aux présentes conditions ou aux conditions d'annulation qu'il a sélectionné pour son Annonce.

Le Prestataire s'engage à utiliser dans ses Annonces, des photos, animations ou vidéos qui doivent fidèlement reproduire la qualité et l'état de son service. Tripinafrica se réserve le droit d'imposer un nombre minimum d'Images, dans un format, une taille et une résolution spécifique, pour chaque Annonce.

Le Prestataire devra obligatoirement proposer aux Voyageurs le paiement par carte bancaire pour permettre le paiement par le/les Voyageur(s) en une seule fois de l'ensemble des services achetés sur la plateforme Tripinafrica.

Le Prestataire est seul responsable de la fixation du prix (Taxes applicables comprises) pour son Annonce. Une fois qu'un Voyageur a réservé, le Prestataire ne peut pas lui demander un prix supérieur à celui figurant dans la demande de réservation.

Lorsque qu'une demande de réservation est approuvée par le Prestataire. Celui-ci est tenu de fournir le ou les services au Voyageur de la manière décrite dans son Annonce à la date de la demande de réservation.

Tripinafrica conseille aux Prestataires de souscrire une assurance adaptée pour leurs services. De lire attentivement leur contrat d'assurance, et en particulier, de s'assurer de bien comprendre les exclusions de garanties éventuelles ainsi que les franchises applicables, et vérifiez entre autres si le contrat d'assurance couvre les actions ou omissions des Voyageurs (et des personnes pour lesquelles le Voyageur a réservé, le cas échéant) pendant leur participation à votre Activité ou autre service.

Le Prestataire s'engage à garder les informations du/des Voyageurs confidentielles et à ne pas les divulguer. Le Prestataire s'engage également à n'utiliser les coordonnées et autres données communiquées par le/les Voyageurs que pour les besoins de l'exécution de la prestation fournis et des obligations légales qui s'y rattachent. Notamment, le Prestataire s'engage à ne pas proposer à/aux Voyageur(s) des services disponibles hors de la Plateforme et à ne pas utiliser les données personnelles de/des Voyageur(s) à d'autres fins que l'exécution du service commandé sur la Plateforme.

Le Prestataire garantit détenir tous les droits nécessaires pour fournir le service offert à la réservation par lui sur la Plateforme et garantit Tripinafrica contre toute réclamation concernant le contenu d'une annonce et et/ou l'exécution du service proposé par le biais de l'Annonce.

Le Prestataire est seul responsable de toute annonce qu'il met en vente sur la Plateforme, de même que de l'observation de l'ensemble des lois et réglementations applicables à la fourniture de ce type de service, et sera seul responsable (notamment vis-à-vis d'un Voyageurs mais également de Tripinafrica) en cas de dommage causé par son Annonce ou plus généralement de toutes les conséquences liées à l'offre, la réservation de ses Annonces.

Tripinafrica attire l'attention du Prestataire sur l'existence de réglementations spécifiques applicables à la conception et la vente de certains services touristiques réglementés. Tripinafrica ne saurait en aucune manière être tenue responsable de la mise en vente d'un service par le Prestataire qui ne serait pas conforme aux lois et réglementations en vigueur.

Le Prestataire s'engage à garantir Tripinafrica en cas de plainte, d'action ou de réclamation d'un à l'encontre de Tripinafrica lié à la non-conformité de son Annonce à la réglementation en vigueur, et à indemniser Tripinafrica de toutes les conséquences liées à la non-conformité de ses Annonces aux lois et réglementations en vigueur. Le Prestataire s'engage en conséquence à prendre directement à sa charge le paiement de toutes sommes, y compris toutes éventuelles condamnations, frais de justice, honoraires d'avocat et autres montants qui seraient dus à ce titre (ou à rembourser Tripinafrica à première demande).

Dans l'hypothèse où Tripinafrica constaterait, la mise en ligne d'une Annonce Interdite sur la Plateforme, Tripinafrica se réserve le droit de :

- (i) retirer l'annonce contraire aux présentes Conditions Générales ;
- (ii) bloquer, suspendre, clôturer ou supprimer le compte du Prestataire ;

(iii) communiquer aux autorités compétentes toutes les informations requises concernant toute offre mis en ligne et/ou toute réservation d'une Annonce Interdite sur la Plateforme, y compris les informations nominatives des Membres le cas échéant, et/ou de coopérer avec les autorités compétentes sur leur demande.

En cas de litige entre Prestataire du fait du contenu publié par l'un d'eux ou de l'exécution du service proposé par le biais de son Annonce, il appartient au Prestataire d'entrer en contact avec le/les Voyageur(s) et de régler leur litige entre eux. Tripinafrica n'est pas tenue d'intervenir et, même si Tripinafrica se réserve le droit de sanctionner sur la plateforme l'une ou plusieurs des parties concernées. Tripinafrica se réserve le droit de ne pas donner suite à la réclamation d'un Prestataire qui lui serait adressée dans ce cas, sans encourir une quelconque responsabilité à ce titre. Toute intervention potentielle de Tripinafrica ne saurait se substituer à la consultation par le Prestataire d'un avocat le cas échéant.

Le Prestataire dont le comportement (sur la Plateforme ou hors Plateforme) est susceptible de nuire à l'image et/ou à la réputation de Tripinafrica ou de la Plateforme pourra voir son comportement sanctionné par Tripinafrica, notamment en cas d'évaluations négatives répétées ou de litiges consécutifs avec un ou plusieurs Voyageurs.

Le Prestataire qui souhaite être payé par le biais de son Portefeuille Virtuel doit au préalable fournir ses coordonnées bancaires à Tripinafrica. Le Prestataire accepte que les montants qui lui sont dus au titre de services vendus sur la Plateforme et qui sont réglés sur la Plateforme par carte bancaire soient crédités sur son Portefeuille Virtuel. Le Prestataire pourra récupérer le montant de son Portefeuille Virtuel par virement bancaire ou par transfert d'argent autre (tel que Western Union).

## **9. Conditions particulières pour les Voyageurs**

Le Voyageur ne peut créer qu'un seul compte sur la Plateforme. L'ouverture d'un compte par le Voyageur sur le Site lui permet d'accéder à la Plateforme et réserver des services sur le Site, par le biais du même compte.

Le Voyageur est tenu de vérifier les détails de sa commande, son prix, renseigner si nécessaire, en fonction du mode de paiement choisi, les informations permettant le paiement du service et corriger d'éventuelles erreurs.

Dès réception d'une confirmation de réservation de la part Tripinafrica, un accord juridiquement contraignant est établi entre le Voyageur et le Prestataire, sous réserve des conditions supplémentaires applicables du Prestataire, y compris notamment les conditions d'annulation applicables et les règles et restrictions précisées dans l'Annonce. Tripinafrica recouvre les Frais totaux au moment de la demande de réservation ou dès la confirmation de celle-ci par le Prestataire.

Dès lors que le Voyageur a passé une réservation sur la Plateforme, le Voyageur accepte que son nom et prénom, numéro de téléphone, pays et ville soient communiqués au Prestataire.

Dans l'hypothèse où un voyageur réserve un service pour le compte de voyageurs supplémentaires, le Voyageur devra vérifier que chacun d'entre eux respecte les conditions définies par le Prestataire, et, est informé des présentes conditions ainsi que des autres conditions, règles et restrictions définies par le Prestataire et les accepte. Si le Voyageur fait une réservation pour un voyageur supplémentaire qui est mineur, le Voyageur déclare et garantit être légalement autorisé à agir pour le compte du mineur.

Le Voyageur a la responsabilité de parcourir l'ensemble de la description d'un service et des conditions de réservation ainsi que d'annulation avant d'effectuer sa réservation. Le Voyageur ne pourra rétracter sa réservation pour ce motif ou reprocher au Prestataire ou à Tripinafrica une confusion, oubli ou inattention de sa part.

## **10. Modifications de réservation, Annulations et Remboursements.**

Les Prestataires et Voyageurs sont responsables de toutes les modifications de réservation qu'ils effectuent sur la Plateforme Tripinafrica ou qu'ils demandent à l'Assistance utilisateurs Tripinafrica d'effectuer (les « Modifications de réservation »), et acceptent de payer tous les Prix affichés, Frais du Prestataire et/ou toutes les Taxes associées à ces Modifications de réservation.

Les Voyageurs peuvent annuler à tout moment une réservation confirmée, sous réserve des conditions d'annulation de l'Annonce définies par le Prestataire, et Tripinafrica remboursera le montant des frais dus au Voyageur conformément à ces conditions d'annulation du Prestataire.

Si un Prestataire annule une réservation confirmée, le Voyageur sera intégralement remboursé des frais payés pour cette réservation. En outre, Tripinafrica pourra publier un commentaire automatique sur l'Annonce annulée par Prestataire, indiquant qu'une réservation a été annulée. En outre, Tripinafrica peut (i) marquer l'Annonce comme indisponible ou bloquer les dates correspondant à la réservation annulée, et/ou (iii) appliquer des frais d'annulation, à moins que le Prestataire ait une raison légitime d'annuler la réservation ou ait des inquiétudes légitimes quant au comportement du Voyageur.

Si les conditions météorologiques présentent un risque pour la sécurité des Voyageurs ou empêchent le Prestataire de fournir le service proposé, le Prestataire peut annuler le service proposé.

Dans certains cas, Tripinafrica peut annuler une réservation en cours ou confirmée pour le compte d'un Prestataire ou Voyageur et effectuer les remboursements et paiements appropriés. Lorsque Tripinafrica annule une réservation, Tripinafrica en informe les Membres concernés et donne les raisons de cette mesure, sauf si cette notification (i) empêche ou gêne la découverte ou la prévention d'une fraude ou autres activités illégales, (ii) nuit aux intérêts légitimes des autres Membres ou , ou (iii) enfreint le droit applicable.

## **11. Réclamations et Droit de Rétractation**

Les réclamations, exercices du droit de rétractation et demandes de remboursement effectués par le Voyageur doivent être adressés au Prestataire et seront directement gérés entre le Voyageur et le Prestataire avec l'intervention de Tripinafrica à tout moment si nécessaire et/ou sollicité. Il appartient au Voyageur et au Prestataire de se mettre d'accord. Le Voyageur et le Prestataire pourront chacun suivre la procédure dans leur compte respectif et peuvent contacter Tripinafrica à tout moment.

Le Voyageur et le Prestataire agiront avec toutes les diligences nécessaires à la bonne résolution de la réclamation. La décision finale de rembourser le Voyageur appartient à Tripinafrica. Toutefois, si le Prestataire refuse de faire droit à une réclamation, une demande de rétractation, d'annulation formulée par le Voyageur ou ne traite pas cette réclamation ou demande

dans un délai de 48 heures à compter de celle-ci, Tripinafrica se réserve la possibilité d'étudier la réclamation ou demande du Voyageur et, de rembourser le Voyageur du montant de la réservation concernée. Ce montant sera refacturé au Prestataire et encaissé.

En cas de réclamation et jusqu'à résolution du litige, Tripinafrica se réserve le droit de bloquer temporairement le Portefeuille Virtuel du Prestataire. En cas de réclamations répétées visant un même Prestataire ou d'un taux d'annulation élevé de la part d'un même Voyageur, Tripinafrica se réserve également le droit de bloquer temporairement le Portefeuille Virtuel du Membre concerné, de suspendre temporairement ou définitivement et/ou de clôturer le compte du Membre concerné.

## **12. Frais de services & Mode de règlement**

### **12.1. Commission Tripinafrica**

Tripinafrica se rémunère sur la mise en relation Voyageur/Prestataire et perçoit une commission selon les principes décrits au présent article.

En rémunération du service de mise en relation fourni par Tripinafrica, le Prestataire accepte de rémunérer Tripinafrica, du fait de l'acceptation de la réservation du Voyageur et du paiement par celui-ci du prix total de la commande, une commission égale à 20% TTC

En cas de remboursement au Voyageur, la commission due à Tripinafrica sera déduite des prochaines commissions dues par le Prestataire au prorata du montant remboursé au Voyageur et le Prestataire s'engage à verser à Tripinafrica le solde de la commission due. Il est toutefois précisé que Tripinafrica ne remboursera pas la commission au Prestataire dans l'hypothèse où (i) le Prestataire refuse de faire droit à une réclamation du Voyageur ou ne traite pas cette réclamation dans un délai de 48 heures et Tripinafrica rembourse le Voyageur et (ii) plus généralement, le Prestataire ne respecte pas ses obligations conformément aux présentes CGU.

Dans le cadre de la mise en place par Tripinafrica d'opérations spécifiques (telles que programmes d'affiliation et/ou partenariats avec des entreprises et/ou sites Internet), le montant des commissions prévu aux présentes Conditions Générales pourra être modifié. Dans ce cas, Tripinafrica informera à l'avance chaque Membre de la commission appliquée pour de telles opérations.

Tripinafrica se réserve le droit, sans indemnité, de modifier sa politique relative à la mise en ligne ou en vente de service sur la Plateforme et/ou à la commission perçue par Tripinafrica et en informera les Membres. En cas de réduction de ces frais, commissions et tarifs, ces modifications seront effectives dès leur mise en ligne sur le Site. Si la modification est temporaire (par exemple, les jours de promotion exceptionnelle), la durée de cette modification sera également communiquée aux Membres et affichée sur le Site. En cas d'augmentation de ces frais, commissions et tarifs, Tripinafrica en informera les Prestataires qui seront tenus d'accepter ces nouvelles modifications. Ces modifications seront effectives à la fin du mois suivant le mois au cours duquel ces modifications auront été notifiées aux Prestataires. Si le Prestataire n'accepte pas les nouvelles conditions financières applicables, il est libre de résilier les présentes Conditions, ce qui entraînera la résiliation et la fermeture de son compte, dans les conditions prévues à l'article 18 des présentes Conditions Générales.

### **12.2 Mode de règlement et facturation**

La commission et tout autres frais dus à Tripinafrica seront directement déduits des montants crédités sur le Portefeuille Virtuel du Prestataire en cas de paiement par le biais du système

de paiement sécurisé par carte bancaire de Tripinafrica, au moment de la confirmation par le Prestataire de la réservation (au plus tard 48 heures après la demande de réservation). Ils seront également automatiquement prélevés sur le Portefeuille Virtuel du Prestataire, y compris en négatif si le solde actuel est insuffisant. Tripinafrica se réserve donc le droit à tout moment de débiter le montant des commissions et frais dus par le Prestataire dans son Portefeuille Virtuel.

La facturation des commissions et frais Tripinafrica s'élève donc à un total de 20% TTC sur chaque transaction.

Le montant restant dû devra être réglé par le Prestataire par carte bancaire ou par PayPal à tout moment et au maximum 5 jours ouvrés après la fin de chaque mois. A défaut de paiement dans ces délais, un intérêt de retard d'un montant de 10% sur les sommes impayées pourrait être demandé. Si un Prestataire souhaite régler sa commission par un autre moyen, il devra en faire la demande à Tripinafrica par email à [contact@tripinafrica.com](mailto:contact@tripinafrica.com).

En cas de paiement par le Voyageur par le biais du système de paiement sécurisé, le Prestataire pourra demander le virement du solde sur son compte bancaire, sous réserve des conditions définies à l'article 12, qui sera effectué le mercredi suivant. Le Prestataire devra au préalable enregistrer son RIB sur son compte. Pour les Prestataires situés hors zone SEPA, des frais supplémentaires peuvent être appliqués.

Le Prestataire aura accès à l'historique des montants dus à Tripinafrica sur son interface.

#### Arrondis

En général, Tripinafrica prend en charge le paiement des montants qui sont payables par les/aux Voyageurs ou Prestataire dans la plus petite unité prise en charge par une monnaie donnée (p. ex., les centimes américains, les centimes d'Euro ou autres devises prises en charge). Si un prestataire de paiement de Tripinafrica ne prend pas en charge les paiements dans la plus petite unité prise en charge par une monnaie donnée, Tripinafrica peut, à sa seule discrétion, arrondir les montants affichés payables par les/aux Voyageurs ou Prestataire à l'entier fonctionnel le plus proche (supérieur ou inférieur) de la monnaie libellée (c.-à-d. au dollar, à l'euro ou à toute autre devise prise en charge le/la plus proche).

### **13. Propriété de la Plateforme**

La Plateforme, le Site, ses contenus, catalogue, textes, illustrations, photographies et images respectifs, et tous autres éléments visuels et sonores, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont la propriété exclusive de Tripinafrica et/ou de contractuellement liés à Tripinafrica, titulaires des droits de propriété intellectuelle afférents à la Plateforme. Nonobstant ce qui précède, les Contenus fournis par chaque Membre sont et restent la propriété de chaque Membre, sous réserve de la licence concédée par le Membre à Tripinafrica et aux Utilisateurs conformément à l'article 7 des présentes conditions. Tripinafrica a l'entière liberté d'utiliser les contenus mis sur la plateforme dans le cadre de sa communication, promotion et présentation de la plateforme ou la boutique dudit Membre.

Il est interdit de reproduire, représenter et/ou exploiter tout ou partie de la Plateforme, du Site, de son contenu, catalogue, textes, illustrations, photographies et images et de tous autres éléments visuels et sonores, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sans l'autorisation préalable de Tripinafrica. Par exception à ce qui précède, l'Utilisateur de la Plateforme est autorisé à reproduire (y compris en téléchargeant ou en imprimant tout ou partie de la Plateforme) et représenter tout ou partie de la Plateforme, à des fins strictement personnelles et privées et à l'exclusion de toute finalité commerciale ou lucrative.

## **14. Suppression de Compte**

Si un Membre souhaite supprimer son compte, il doit adresser sa demande à [contact@tripinafrica.com](mailto:contact@tripinafrica.com)

Tripinafrica supprimera le compte du Membre qui en fait la demande sous réserve que toutes les commandes aient été honorées, les réclamations, exercices du droit de rétractation et demandes de remboursement gérés et qu'aucune autre opération ne soit en cours.

## **15. Conformité à la LOI**

Chaque Membre s'engage à respecter les lois, règlements et normes de toutes sortes en vigueur relatives à l'utilisation des services proposés via la Plateforme, à la mise en vente, à l'achat, à la sollicitation d'offres d'achat ou à la vente d'objets.

En outre, chaque Membre reconnaît expressément que l'utilisation des services Tripinafrica par ses soins peut entraîner une qualification de « commerçant » au sens de l'article L121-1 du Code de commerce et que des obligations supplémentaires peuvent s'appliquer en sa qualité de professionnel.

Dans le cas de fraude caractérisée (copie frauduleuse, recel, importation illégale, etc.) ou sur demande, Tripinafrica communiquera toutes les informations nécessaires, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions.

## **16. Responsabilité**

Tripinafrica n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

Tripinafrica ne sera responsable que des dommages directs exclusivement imputables à une faute contractuelle commise par Tripinafrica. Sauf faute de sa part, Tripinafrica ne pourra être tenue responsable d'un dommage éventuellement subi par un Membre ou un Utilisateur au titre de l'utilisation de tout ou partie de la Plateforme ou du Site ou de l'impossibilité d'utiliser tout ou partie de la Plateforme ou du Site. Tripinafrica ne pourra être davantage tenue responsable d'un éventuel dysfonctionnement, panne, retard ou interruption de l'accès au réseau Internet.

En sa qualité d'hébergeur des Contenus mis en ligne par les Membres, Tripinafrica ne pourra être tenue responsable au titre des Contenus publiés sur la Plateforme ou le Site par les Membres.

Vis-à-vis des Prestataire, en cas de faute prouvée commise par Tripinafrica, la responsabilité de Tripinafrica, quelles que soient les circonstances, ne pourra excéder le plus important des montants suivants : (i) le montant total des commissions versées au dit Prestataire au cours des 12 mois précédant ladite action en responsabilité ; ou (ii) 100 euros.

Tripinafrica ne saurait être tenue responsable au titre des litiges intervenant entre Membres.

## **17. Durée et Résiliation, Suspension et autres Mesures**

Les présentes Conditions Générales sont conclues pour une durée indéterminée et sont résiliables à tout moment par le Membre ou par Tripinafrica, sans motif particulier, par e-mail ou par le biais de la Plateforme. Toute résiliation prendra effet à la fin du mois suivant celui au cours duquel la notification a été adressée.

Sans exclure d'autres voies de recours, Tripinafrica se réserve le droit de donner un avertissement, de suspendre temporairement ou définitivement l'inscription d'un Membre, d'y mettre fin immédiatement et de cesser de lui fournir ses services dans les cas suivants :

- (i) en cas de violation des présentes Conditions Générales ou des documents qui y sont incorporés par référence ;
- (ii) si Tripinafrica est dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations fournies, et que le Membre ne donne pas suite à ses demandes de vérification et/ou d'authentification ;
- (iii) si les agissements du Membre sont susceptibles d'engager la responsabilité et/ou l'image/réputation de Tripinafrica, celle du Membre ou de tout autre Membre.

## **18. Disposition Générales**

Les présentes Conditions Générales, accompagnées des documents cités dans les Conditions Générales qui sont incorporés par référence, constituent l'intégralité de l'accord conclu entre les parties.

Aucun partenariat ni aucune relation employeur-employé ou mandant-mandataire n'existe entre les Membres et Tripinafrica du fait du présent Contrat ou de leur utilisation de la Plateforme.

Sauf stipulation expresse contraire des présentes Conditions, toute notification envoyée à Tripinafrica doit être adressée par e-mail (à [contact@tripinafrica.com](mailto:contact@tripinafrica.com)).

Les présentes Conditions de Service ne confèrent pas et ne sont pas destinées à conférer des droits ou recours à toute personne autre que les parties.

Si l'une quelconque des clauses des présentes Conditions est déclarée invalide, nulle ou inapplicable, ladite clause sera annulée sans que son annulation n'affecte la validité et l'applicabilité des clauses restantes.

Le fait que Tripinafrica n'exige pas le respect d'un droit reconnu par les présentes Conditions ou d'une clause des présentes Conditions ne saurait constituer une renonciation à ce droit ou à cette clause, sauf si nous le reconnaissons et l'acceptons par écrit. Sauf stipulation expresse contraire des présentes Conditions, l'exercice par l'une ou l'autre des parties d'un quelconque recours à sa disposition en vertu des présentes Conditions sera sans préjudice des autres recours dont elle dispose en vertu des présentes Conditions ou de la loi.

La tolérance de Tripinafrica à un manquement aux présentes Conditions Générales par un Membre ou un n'altérera aucunement ses droits et actions à l'encontre de tout autre manquement similaire et/ou ultérieur.

Chaque Membre accepte que les droits et obligations issus des présentes Conditions Générales ainsi que tous les documents qui y sont incorporés par référence pourront librement et de plein droit être cédés par Tripinafrica à un en cas de cession d'actifs, fusion ou d'acquisition.

Sous réserve des stipulations figurant à l'article 12.1 concernant la modification de la politique relative aux frais de mise en relation et à l'article 12.2 concernant les modalités de facturation, les modifications apportées aux Conditions Générales seront effectives 15 jours après avoir été mises en ligne. Pendant cette période de 15 jours, chaque Membre peut notifier à Tripinafrica son refus de ces changements, auquel cas les présentes Conditions Générales et donc son droit d'utiliser les services de Tripinafrica prendront fin au terme de la période de 15 jours.

## **19. Droit applicable et Juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit français.

Les tribunaux français auront compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatives à l'exécution des présentes. PAR EXCEPTION À CE QUI PRÉCÈDE, TOUT LITIGE AVEC UN MEMBRE AGISSANT À TITRE PROFESSIONNEL EST DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE BOBIGNY.

Les litiges intervenants entre Membres doivent être réglés entre les Membres et Tripinafrica n'est pas requise d'intervenir ou de régler ledit litige.